

## P E R S B E R I C H T

Utrecht, 15 juni 2011

# Nationale Studentenenquête: studenten in Nederland overwegend tevreden

Ondanks alle commotie van de afgelopen maanden in het hoger onderwijs zijn studenten in Nederland over het algemeen zeer te spreken over hun opleiding en instelling. Dit blijkt uit de Nationale Studentenenquête (NSE) 2011: hét landelijke onderzoek waarin studenten jaarlijks hun mening geven over opleidingen, hogescholen en universiteiten. Maar liefst 72% van de respondenten geeft aan tevreden te zijn over de studie in het algemeen en 66% zou de opleiding aanraden aan familie, vrienden of collega's. Met name de sfeer op de opleiding (78% is tevreden) en de inhoud van de studie (73% is tevreden) scoren hoog. Ook het niveau van de opleiding wordt door 66% positief beoordeeld. Net als in 2010 zijn studenten over de huisvesting (beschikbaarheid en betaalbaarheid van woningen) minder enthousiast (61% is ontevreden).

Ongeveer 588.000 studenten in het hoger onderwijs werden benaderd voor de NSE 2011. Maar liefst 215.333 studenten (bijna 37% van alle studenten in het hoger onderwijs) gaven gehoor aan dit verzoek. In de enquête oordeelden studenten over tal van thema's waaronder studiefaciliteiten, toetsing en beoordeling, studierooster, studielast, studiebegeleiding en docenten.

Dit jaar deden 63 onderwijsinstellingen in het hoger onderwijs mee aan de NSE, zowel het bekostigd als het particulier onderwijs. "De grote deelname van instellingen is een positief signaal. Zij laten hiermee zien waarde te hechten aan de mening van hun studenten. De resultaten van de NSE zijn dan ook zeer geschikt als middel om in te zetten bij de kwaliteitsverbetering van het onderwijs", aldus Tom Dousma, programmamanager Studiekeuze123.

Anja van den Broek, directeur van ResearchNed, het Nijmeegse onderzoeksbureau dat de NSE 2011 namens Studiekeuze123 uitvoerde: "De NSE is ook dit jaar weer een succes. Het onderzoek is duidelijk op de kaart gezet, de betrokkenheid van instellingen is hoog, het belang dat men eraan hecht is groot. Universiteiten en hogescholen kunnen niet wachten om met de resultaten aan de slag te gaan."

Ondanks het overwegend positieve geluid zijn studenten niet overal tevreden over, zo blijkt uit de eerste resultaten. Hbo-studenten zijn negatief over de mate waarin studenten worden betrokken bij de verbetering van de opleiding (44% van de hbo-studenten is bijvoorbeeld ontevreden over de manier waarop de instellingen reageert op klachten en problemen). Universitaire studenten zijn negatief over de voorbereiding op de beroepsloopbaan (67% is ontevreden over de stagebegeleiding vanuit de opleiding). De afgelopen jaren waren universitaire studenten over het algemeen positiever dan hbo-studenten. Dit jaar is de kloof tussen universiteiten en hogescholen kleiner geworden.

Alle resultaten van de NSE worden vandaag gepubliceerd op [www.studiekeuze123.nl](http://www.studiekeuze123.nl), de onafhankelijke vergelijkingswebsite van het hoger onderwijs. Op de site kan de aankomend student, op basis van de criteria die hij zelf belangrijk vindt, de studentenoordelen gebruiken bij zijn studiekeuze.

### De Nationale Studentenenquête

De Nationale Studentenenquête (NSE) is een landelijk onderzoek waarin jaarlijks tienduizenden studenten hun mening geven over opleidingen aan hogescholen en universiteiten. Sinds 1 januari 2009 valt de NSE onder de verantwoordelijkheid van Stichting Studiekeuze123. De resultaten van de NSE worden opgenomen in de Studiekeuzedatabase van Studiekeuze123. Deze database wordt op [www.studiekeuzeinformatie.nl](http://www.studiekeuzeinformatie.nl) beschikbaar gesteld voor interne kwaliteitszorg van onderwijsinstellingen en voorlichtingsproducten zoals Oompas, Keuzegids Hoger Onderwijs, de Elsevier publicatie 'De beste studies' en de eigen website: [www.studiekeuze123.nl](http://www.studiekeuze123.nl). De NSE wordt uitgevoerd door ResearchNed uit Nijmegen.

### Stichting Studiekeuze123

Stichting Studiekeuze123 beoogt onafhankelijke en betrouwbare studiekeuzeinformatie te leveren zonder dat commerciële belangen een rol spelen. Studiekeuze123 is een gezamenlijk initiatief van het hoger onderwijs – verenigd in de HBO-raad, NRTO en VSNU – en de studentenorganisaties ISO en LSVb. Studiekeuze123 wordt gefaciliteerd door SURF, de ICT-samenwerkingsorganisatie voor het hoger onderwijs en onderzoek. Het ministerie van OCW draagt zorg voor de financiering.