

P E R S B E R I C H T

Utrecht, 21 mei 2015

Nationale Studenten Enquête 2015: Student nog nooit zo tevreden over onderwijs in Nederland

In tegenstelling tot de recente luide studentenprotesten in Amsterdam blijken studenten in Nederland tevredener dan ooit over hun opleiding. Van studenten aan de universiteit is 71,9% tevreden over de inhoud van de opleiding (t.o.v. 69% in 2014). Bij de hogescholen is de stijging nog pregnanter: 58,3% van de studenten is te spreken over de inhoud (t.o.v. 53,6% in 2014).

Dit blijkt uit de resultaten van de jaarlijkse Nationale Studenten Enquête (NSE) die Studiekeuze123 vandaag openbaar maakt.

Minister Bussemaker: "Een prachtige score en de instellingen en de docenten verdienen hier een compliment voor. De enquête laat ook nog genoeg verbeterpunten zien. Binnenkort kom ik met de strategische agenda waarin ik mijn plannen voor de toekomst van het hoger onderwijs presenteer. Want er moet hard gewerkt blijven worden aan uitdagend en kwalitatief goed hoger onderwijs."

Universiteiten en hogescholen krijgen mooie rapportcijfers van hun studenten. Ruim 75% zou zijn opleiding aanbevelen bij een ander. Toch zijn er ook voldoende verbeterpunten. Zo zijn studenten nog steeds niet erg te spreken over de studieroosters, de stagebegeleiding en voorbereiding op de stage. Meer dan 700.000 studenten van 72 hogescholen en universiteiten werden uitgenodigd om de NSE 2015 in te vullen. Maar liefst 38,9% deed mee. In de enquête oordelen studenten over tal van onderwerpen waaronder de inhoud van de studie, voorbereiding op de beroepsloopbaan en docenten.

"Afgelopen periode is er veel reuring geweest in het hoger onderwijs", aldus Ingrid Kolkhuis Tanke, directeur Studiekeuze123. "Het sociaal leenstelsel is ingevoerd en studenten hebben voor het eerst de studiekeuzecheck doorlopen. Voor studenten is er dus nog al wat veranderd. Het is opmerkelijk om te zien dat in deze roerige periode studenten massaal hun mening geven via de NSE én tevreden zijn over hun opleidingen."

Instellingen werken ook hard aan verbetering van de kritiekpunten van haar studenten, blijkt uit de NSE. Zo'n 38% van de studenten is tevreden over de manier waarop instellingen resultaten uit evaluaties (zoals de NSE) gebruiken (t.o.v. 34,6% in 2014). Ook wordt er beter op klachten gereageerd volgens de studenten (41,5% is hierover tevreden in 2015 t.o.v. 37,7% in 2014).

In de NSE geven studenten hun oordeel op een 5-puntsschaal waarbij een 1 zeer ontevreden is en een 5 zeer tevreden. Wo-studenten zijn al jaren meer tevreden over het onderwijs dan hbo-studenten en dat blijkt in 2015 nog steeds het geval te zijn: zij beoordelen de inhoud van hun opleiding gemiddeld met een 3,79. Bij het hbo is dit een 3,58.

Inhaalslag hbo

Studenten in het hoger onderwijs zijn in 2015 over vrijwel alle onderwerpen positiever dan in 2014. Opvallend is dat hbo-studenten een sterkere stijging laten zien dan wo-studenten. Zo zijn zij beduidend meer tevreden geworden over het leren van wetenschappelijke vaardigheden (3,58 in 2015 t.o.v. 3,49 in 2014), informatievoorziening (3,29 in 2015 t.o.v. 3,20 in 2014) en hun studie in het algemeen (3,83 in 2014 t.o.v. 3,74 in 2014). De professionaliseringslag die de hogescholen de afgelopen jaren hebben ingezet, lijken we dus terug te zien in een hogere beoordeling van de opleidingen.

Opmerkelijk is dat het thema huisvesting door alle studenten aanzienlijk beter wordt beoordeeld. De helft van de studenten is in 2015 tevreden over de beschikbaarheid van woonruimte in zijn studiestad (50,8% in 2015 t.o.v. 44,5% in 2014). Het realiseren van extra studentenwoningen in met name de grote steden lijkt dus zijn vruchten af te werpen.



De Nationale Studenten Enquête (NSE)

De NSE is een landelijk onderzoek waarin jaarlijks honderdduizenden studenten hun mening geven over opleidingen aan hogescholen en universiteiten. In de enquête beoordelen zij de inhoud van de opleiding, verworven vaardigheden, voorbereiding op de beroepsloopbaan, docenten, informatie vanuit de opleiding, studiefaciliteiten, toetsing en beoordeling, studieroosters, studielast en studiebegeleiding. De resultaten van de NSE worden per opleiding gepubliceerd op www.studiekeuze123.nl. Op deze site kan de aankomende student studentenoordelen gebruiken bij zijn studiekeuze. Studiekeuze123 levert de NSE-data aan voorlichtingsproducten zoals Qompas, de Keuzegids en de Elsevier publicatie 'de Beste Studies'. De instellingen in het hoger onderwijs gebruiken de resultaten voor hun kwaliteitszorg. De NSE is uitgevoerd door het onderzoeksbureau GfK.

Stichting Studiekeuze123

Sinds 1 januari 2009 valt de NSE onder de verantwoordelijkheid van Stichting Studiekeuze123. Stichting Studiekeuze123 is een gezamenlijk initiatief van het hoger onderwijs – verenigd in de Vereniging Hogescholen, VSNU en NRTO – en de studentenorganisaties ISO en LSVb. Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap zorgt voor de financiering. Studiekeuze123 stelt zichzelf als doel studiekeuzers te ondersteunen in het keuzeproces door betrouwbare, onafhankelijke en vergelijkende informatie te bieden over het hoger onderwijs. Een meer doordachte studiekeuze draagt namelijk bij aan het terugdringen van uitval in het onderwijs.

Noot voor de redactie

Voor een overzicht van de participerende instellingen en andere praktische informatie over de NSE kunt u kijken op www.studiekeuzeinformatie.nl/nse. U vindt hier ook, op hoofdlijnen, de resultaten van de NSE 2015. De resultaten per opleiding vindt u op www.studiekeuze123.nl.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Marieke Langeslag-Loomans, communicatie, T 030 303 91 09 of mlangeslag@studiekeuze123.nl